

张家川县民政局2023年分散特困供养人员服务、贫困  
重度残疾人照护服务、经济困难老年人照料  
护理服务项目支出绩效评价报告

委托单位：张家川县财政局

项目单位：张家川县文体广电和旅游局

评价机构：甘肃普乔立会计师事务所（普通合伙）

报告日期：2024年9月9日



# 张家川县民政局2023年分散特困供养人员服务、贫困 重度残疾人照护服务、经济困难老年人照料 护理服务项目支出绩效评价报告摘要

我们接受张家川县财政局委托，甘肃普乔立会计师事务所（普通合伙）于2024年7月对张家川县民政局2023年分散特困供养人员服务、贫困重度残疾人照护服务、经济困难老年人照料护理服务项目开展绩效评价，评价情况如下。

## 一、项目基本情况

甘肃省人民政府办公厅印发了《关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》（甘政办发〔2018〕77号），提出了关于老年人照顾服务项目的实施意见。甘肃省民政厅、甘肃省财政厅、甘肃省妇女联合会《关于切实做好分散特困供养人员监护照料服务通知》（甘民发〔2019〕89号）提出高度重视、采取有效措施尽快解决分散特困供养人员存在的突出问题。《甘肃省民政厅关于切实做好贫困重度残疾人照护服务工作的通知》（民发〔2021〕86号），天水市民政局《关于印发天水市经济困难老年人补贴发放规程（试行）的通知》（天市民发〔2017〕97号）严格落实经济困难老年人的补贴制度。

## 二、项目绩效目标

张家川回族自治县民政局开展了2023年度分散特困供养人员服务、贫困重度残疾人照护服务、经济困难老年人照料护理服务项目。通过购买社会服务，引入天水市虚拟养老院，对全县分散特困供养人员、贫困重度残疾人、经济困难老年人提供专业化居家养老服务，以此来改变困难人群脏、乱、差的居住环境，提高生活质量，改善精神面貌。

分散特困供养人员服务内容为每次服务时间不得少于40分钟，家庭保洁、

消毒、床上用品及大件物品洗涤、个人衣物洗涤、整理、生活辅助用品维修、个人卫生保洁、理发、洗头、洗脸、刮胡子、洗脚、洗手、剪指甲、掏耳朵、代购生活用品；

贫困重度残疾人照护服务内容为每次服务时间不得少于 40 分钟，家庭保洁、消毒，床上用品及大件物品洗涤、个人衣物洗涤、整理、生活辅助用品维修、个人卫生保洁、理发、洗头、洗脸、刮胡子、洗脚、洗手、剪指甲、掏耳朵、代购生活用品（专职护工护理保洁）；

经济困难老年人照料护理服务内容为每月服务一次，每次服务时间不得少于 40 分钟：家庭保洁，消毒，床上用品及大件物品洗涤、个人衣物洗涤、整理、生活辅助用品维修、个人卫生保洁、理发、洗头、洗脸、刮胡子、洗脚、洗手、剪指甲、掏耳朵、代购生活用品。

### 三、综合评价情况及评价结论

项目资金总计 184.2795 万元，其中困难群众救助补助资金 78.7535 万元，省级困难群众救助补助资金 15.445 万元，中央困难群众救助补助资金 90.081 万元。资金支付方式为国库集中支付，并按月支付给天水市虚拟养老院。截至评价基准日，累计支付资金 184.2795 万元，其中分散特困供养人员服务项目累计支付资金 100.2485 万元；贫困重度残疾人照护服务项目累计支付资金 32.74 万元；经济困难老年人照料护理服务项目累计支付资金 51.31 万元。项目资金使用率 100%。

按照绩效评价工作方案，评价工作组根据项目实施管理及完成情况，对照评分标准，根据财政部预算司《项目支出绩效评价管理办法》（财预[2020]10 号）规定，总分设置为 100 分，等级划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。四个档次评等级。对绩效评价指标逐项进行考察、对比、计算和分析，最终得出项目综合评

分为 94 分，评定等级为优，具体结果如下：

| 一级指标      | 指标分值       | 评价得分         | 得分率           |
|-----------|------------|--------------|---------------|
| 决策        | 12         | 12           | 100%          |
| 过程        | 28         | 28           | 100%          |
| 产出        | 30         | 28.87        | 96.23%        |
| 效益        | 30         | 25.50        | 85.00%        |
| <b>合计</b> | <b>100</b> | <b>94.37</b> | <b>94.37%</b> |

#### 四、存在的问题

产出数量未完全达标：

由于有些帮扶对象外出务工或不需要帮扶等客观原因，导致分散特困供养人员完成率、贫困重度残疾人员照护完成率、经济困难老年人照料护理人员完成率均未达到 90%的目标。

#### 五、有关建议

（1）精细化需求调研：

定期开展服务对象需求调研，了解服务对象的具体需求和变动情况。特别是对于那些经常外出务工的服务对象，应建立动态跟踪机制，及时更新他们的信息。

（2）灵活调整服务计划：

根据服务对象的实际情况灵活调整服务计划，对于暂时不在家的服务对象，可以通过预约服务、错峰服务等方式，在他们返回时提供服务。

（3）完善服务机制

建议探索建立长效服务机制，确保服务的持续性和稳定性，尽量保证所有服务对象能够在更长的时间内受益。

（4）加大宣传力度

建议增加项目的宣传力度，以提高服务对象以及社会各界对于项目的认知度，让更多的潜在受益者了解并参与到项目中来。

甘肃普乔立会计师事务所（普通合伙）

2024年9月9日



## 一、基本情况

### （一）项目概况

#### （1）项目背景及主要实施内容

为进一步完善和规范甘肃省困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度，提高补贴资金使用效益，贯彻《国务院关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52号）文件精神。甘肃省人民政府办公厅印发了《关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》（甘政办发〔2018〕77号），提出了关于老年人照顾服务项目的实施意见。甘肃省民政厅、甘肃省财政厅、甘肃省妇女联合会《关于切实做好分散特困供养人员监护照料服务通知》（甘民发〔2019〕89号）提出高度重视、采取有效措施尽快解决分散特困供养人员存在的突出问题。《甘肃省民政厅关于切实做好贫困重度残疾人照护服务工作的通知》（民发〔2021〕86号），天水市民政局《关于印发天水市经济困难老年人补贴发放规程（试行）的通知》（天市民发〔2017〕97号）严格落实经济困难老年人的补贴制度。

张家川回族自治县民政局开展了2023年度分散特困供养人员服务、贫困重度残疾人照护服务、经济困难老年人照料护理服务项目。通过购买社会服务，引入天水市虚拟养老院，对全县分散特困供养人员、贫困重度残疾人、经济困难老年人提供专业化居家养老服务，以此来改变困难人群脏、乱、差的居住环境，提高生活质量，改善精神面貌。

分散特困供养人员服务内容为每次服务时间不得少于40分钟，家庭保洁、消毒、床上用品及大件物品洗涤、个人衣物洗涤、整理、生活辅助用品维修、个人卫生保洁、理发、洗头、洗脸、刮胡子、洗脚、洗手、剪指甲、掏耳朵、代购生活用品；

贫困重度残疾人照护服务内容为每次服务时间不得少于40分钟，家庭保洁、

消毒，床上用品及大件物品洗涤、个人衣物洗涤、整理、生活辅助用品维修、个人卫生保洁、理发、洗头、洗脸、刮胡子、洗脚、洗手、剪指甲、掏耳朵、代购生活用品(专职护工护理保洁)；

经济困难老年人照料护理服务内容为每月服务一次,每次服务时间不得少于40分钟:家庭保洁,消毒,床上用品及大件物品洗涤、个人衣物洗涤、整理、生活辅助用品维修、个人卫生保洁、理发、洗头、洗脸、刮胡子、洗脚、洗手、剪指甲、掏耳朵、代购生活用品。

(2) 资金投入和使用情况

项目资金总计 184.2795 万元，其中困难群众救助补助资金 78.7535 万元，省级困难群众救助补助资金 15.445 万元，中央困难群众救助补助资金 90.081 万元。资金支付方式为国库集中支付，并按月支付给天水市虚拟养老院。截至评价基准日，累计支付资金 184.2795 万元，其中分散特困供养人员服务项目累计支付资金 100.2485 万元；贫困重度残疾人照护服务项目累计支付资金 32.74 万元；经济困难老年人照料护理服务项目累计支付资金 51.31 万元。项目资金使用率 100%。详见下表；

2023年5月至2024年4月服务情况一览表

| 月份 | 特困<br>服务<br>人数 | 特困<br>服务<br>次数 | 特困服<br>务金额<br>(元) | 经困<br>服务<br>人数 | 经困<br>服务<br>次数 | 经困服<br>务金额<br>(元) | 重残<br>服务<br>人数 | 重残<br>服务<br>次数 | 重残服<br>务金额<br>(元) | 备注 |
|----|----------------|----------------|-------------------|----------------|----------------|-------------------|----------------|----------------|-------------------|----|
| 五月 | 668            | 909            | 83670             | 454            | 454            | 45400             | 230            | 450            | 29250             |    |
| 六月 | 670            | 916            | 84220             | 453            | 453            | 45300             | 223            | 440            | 28600             |    |
| 七月 | 676            | 922            | 84820             | 444            | 444            | 44400             | 219            | 434            | 28210             |    |
| 八月 | 682            | 932            | 85605             | 437            | 437            | 43700             | 220            | 433            | 28145             |    |
| 九月 | 668            | 913            | 83905             | 441            | 441            | 44100             | 220            | 434            | 28210             |    |
| 十月 | 669            | 910            | 83730             | 429            | 429            | 42900             | 218            | 428            | 27820             |    |

财政项目支出绩效评价报告

|      |              |       |         |      |      |        |      |      |        |  |
|------|--------------|-------|---------|------|------|--------|------|------|--------|--|
| 十一月  | 668          | 903   | 83135   | 422  | 422  | 42200  | 212  | 417  | 27105  |  |
| 十二月  | 666          | 905   | 83260   | 415  | 415  | 41500  | 206  | 404  | 26260  |  |
| 一月   | 677          | 924   | 84610   | 411  | 411  | 41100  | 207  | 403  | 26195  |  |
| 二月   | 652          | 881   | 81065   | 398  | 398  | 39800  | 204  | 388  | 25220  |  |
| 三月   | 659          | 893   | 82205   | 412  | 412  | 41200  | 202  | 400  | 26000  |  |
| 四月   | 656          | 894   | 82260   | 415  | 415  | 41500  | 202  | 403  | 26195  |  |
| 合计   | 8011         | 10902 | 1002485 | 5131 | 5131 | 513100 | 2563 | 5034 | 327210 |  |
| 合计金额 | 1,842,795.00 |       |         |      |      |        |      |      |        |  |

## （二）项目绩效目标

项目实施后分散特困供养人员、经济困难老年人、贫困重度残疾人生活环境得到提升，精神面貌得到改善，服务满意度达到 90%以上，监护人满意度达到 90%以上。满意度不断提高，维护困难老年人身心健康，保障困难老年人的基本生活，改善困难老年人的生活环境差，精神面貌差的基本情况。

## 二、综合评价情况及评价结论

项目资金总计 184.2795 万元，其中困难群众救助补助资金 78.7535 万元，省级困难群众救助补助资金 15.445 万元，中央困难群众救助补助资金 90.081 万元。资金支付方式为国库集中支付，并按月支付给天水市虚拟养老院。截至评价基准日，累计支付资金 184.2795 万元，其中分散特困供养人员服务项目累计支付资金 100.2485 万元；贫困重度残疾人照护服务项目累计支付资金 32.74 万元；经济困难老年人照料护理服务项目累计支付资金 51.31 万元。项目资金使用率 100%。

按照绩效评价工作方案，评价工作组根据项目实施管理及完成情况，对照评分标准，根据财政部预算司《项目支出绩效评价管理办法》（财预[2020]10 号）规定，总分设置总分设置为 100 分，等级划分为四档：90（含）-100 分为

优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。四个档次评等级。对绩效评价指标逐项进行考察、对比、计算和分析，最终得出项目综合评分为 94 分，评定等级为优，具体结果如下：

| 一级指标 | 指标分值 | 评价得分  | 得分率    |
|------|------|-------|--------|
| 决策   | 12   | 12    | 100%   |
| 过程   | 28   | 28    | 100%   |
| 产出   | 30   | 28.87 | 96.23% |
| 效益   | 30   | 25.50 | 85.00% |
| 合计   | 100  | 94.37 | 94.37% |

### 三、产出及效益指标分析

#### （一）产出情况分析评价

##### 1. 产出数量

##### （1）全县分散特困供养人员完成率

全县分散特困供养人员共计 827 人，累计服务人数应为  $827 \times 12 = 9924$  人。

因有些帮扶对象外出务工或不需要帮扶等客观原因，实际累计服务人数 8011 人。

$$\text{完成比例} = (8011 / 9924) \times 100\% \approx 80.71\%$$

$$\text{完成比例与 90\% 之间的差距} = 90\% - 80.71\% = 9.29\%$$

$$\text{扣分} = 9.29 \times 1\% = 9.29\%$$

$$\text{最终得分} = \text{满分} - \text{扣分} = 6 - (6 \times 9.29\%) = 6 - 0.5574 \approx 5.44$$

##### （2）全县贫困重度残疾人员照护完成率

全县贫困重度残疾人员共计 256 人，累计服务人数应为  $256 \times 12 = 3072$  人，

因有些帮扶对象外出务工或不需要帮扶等客观原因，实际累计服务人数 2563 人。

$$\text{完成比例} = (2563 / 3072) \times 100\% \approx 83.43\%$$

$$\text{完成比例与 90\% 之间的差距} = 90\% - 83.43\% = 6.57\%$$

$$\text{扣分} = 6.57 \times 1\% = 6.57\%$$

$$\text{最终得分} = \text{满分} - \text{扣分} = 6 - (6 \times 6.57\%) = 6 - 0.3942 \approx 5.61$$

### (3) 全县经济困难老年人照料护理人员完成率

全县经济困难老年人员共计 491 人，累计服务人数应为  $491 \times 12 = 5892$  人，因有些帮扶对象外出务工或不需要帮扶等客观原因，实际累计服务人数 5131 人。

$$\text{完成比例} = (5131 / 5892) \times 100\% \approx 87.08\%$$

$$\text{完成比例与 90\% 之间的差距} = 90\% - 87.08\% = 2.92\%$$

$$\text{扣分} = 2.92\% \times 6 \text{ 分} = 0.1752 \text{ 分}$$

$$\text{最终得分} = 6 \text{ 分} - 0.1752 \text{ 分} \approx 5.82$$

### 2. 产出质量（补助标准达标率）

经张家川回族自治县民政局每月组织的严格验收，并抽查上传至居家养老服务平台的影像资料，项目均按合同约定的服务内容完成。

### 3. 产出时效（年度目标任务实施进度及时率）

经张家川回族自治县民政局每月组织的严格验收，该项目按时完成计划目标。

## (二) 效益情况分析评价

### 1. 实施效益

#### (1) 生活环境提升程度

项目的实施改变了困难人群脏、乱、差的生活环境，生活环境提升较显著。

#### (2) 生活质量提高程度

项目的实施改变了困难人群的生活环境，提升了居住舒适度，提高了生活便利性，生活质量提高程度较显著。

### （3）精神状态饱满程度

项目的实施提高了困难人群的精神状态、健康状况，增强了服务对象的情感安全感，改善了精神面貌，精神状态饱满程度较显著。

## 2. 项目效益

### （1）可持续影响

项目实施后，分散特困供养人员、贫困重度残疾人 and 经济困难老年人的生活质量有了显著提高。长期生活质量的改善、能力培养与发展、社会意识提升、政策倡导与延续、经济自立能力提升以及心理健康支持，可持续影响显著。

### （2）满意度

我们设置了《张家川县民政局 2023 年分散特困供养人员服务、贫困重度残疾人照护服务、经济困难老年人照料护理服务项目满意度问卷调查》

| 张家川县民政局2023 年分散特困供养人员服务、                                                                                                                    |    |    |     |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|------|
| 贫困重度残疾人照护服务、经济困难老年人                                                                                                                         |    |    |     |      |
| 照料护理服务项目满意度问卷调查                                                                                                                             |    |    |     |      |
| <p>您好！为了解张家川县明政局 2023 年分散特困供养人员服务、贫困重度残疾人照护服务、经济困难老年人照料护理服务项目的满意度，我们设计了调查问卷。请您选择合适的答案填写。您所填问卷将是匿名的，问卷内容我们将严格予以保密，您所提供的意见仅用于统计分析，感谢您的合作！</p> |    |    |     |      |
| 1. 请问您是否支持本项目的实施？                                                                                                                           |    |    |     |      |
| 非常支持                                                                                                                                        | 支持 | 中立 | 不支持 | 非常反对 |
| 2. 您对上门服务方式满意吗？                                                                                                                             |    |    |     |      |
| 非常满意                                                                                                                                        | 满意 | 一般 | 不满意 | 很不满意 |
| 3. 您对天水市虚拟养老院人员的服务能力满意吗？                                                                                                                    |    |    |     |      |
| 非常满意                                                                                                                                        | 满意 | 一般 | 不满意 | 很不满意 |
| 4. 您对天水市虚拟养老院人员的服务质量满意吗？                                                                                                                    |    |    |     |      |
| 非常满意                                                                                                                                        | 满意 | 一般 | 不满意 | 很不满意 |
| 5. 您对天水市虚拟养老院人员交流态度和方式满意吗？                                                                                                                  |    |    |     |      |

#### 财政项目支出绩效评价报告

|                              |  |      |     |      |      |    |     |      |
|------------------------------|--|------|-----|------|------|----|-----|------|
| 非常满意                         |  |      |     |      | 满意   | 一般 | 不满意 | 很不满意 |
| 6. 您是否了解应享受的服务内容与服务时间？       |  |      |     |      |      |    |     |      |
| 了解                           |  |      |     | 不了解  |      |    |     |      |
| 7. 您对服务内容与服务时间满意吗？           |  |      |     |      |      |    |     |      |
| 非常满意                         |  | 满意   | 一般  | 不满意  | 很不满意 |    |     |      |
| 8. 您对服务成效满意吗？                |  |      |     |      |      |    |     |      |
| 非常满意                         |  | 满意   | 一般  | 不满意  | 很不满意 |    |     |      |
| 9. 经过照料服务后，您的生活状态及生活质量有没有提高？ |  |      |     |      |      |    |     |      |
| 明显增强                         |  | 稍微增强 | 无感觉 | 稍微减弱 | 明显减弱 |    |     |      |
| 10. 该项目的实施是否增强了您的居住幸福感？      |  |      |     |      |      |    |     |      |
| 明显增强                         |  | 稍微增强 | 无感觉 | 稍微减弱 | 明显减弱 |    |     |      |

平均分 100-90 分得 6 分；89-80 得 4.5 分；79-70 得 3 分；69-60 得 1.5 分；60 以下得 0 分。下发 50 份满意度调查，其中 90 分以上满意度问卷 38 份，80 分以上满意度问卷 12 份。总得分 4648，平均得分 92.96。

#### 四、存在的问题

产出数量未完全达标：

由于有些帮扶对象外出务工或不需要帮扶等客观原因，导致分散特困供养人员完成率、贫困重度残疾人员照护完成率、经济困难老年人照料护理人员完成率均未达到 90%的目标。

#### 五、有关建议

（1）精细化需求调研：

定期开展服务对象需求调研，了解服务对象的具体需求和变动情况。特别是对于那些经常外出务工的服务对象，应建立动态跟踪机制，及时更新他们的信息。

（2）灵活调整服务计划：

根据服务对象的实际情况灵活调整服务计划，对于暂时不在家的服务对象，

可以通过预约服务、错峰服务等方式，在他们返回时提供服务。

（3）完善服务机制

建议探索建立长效服务机制，确保服务的持续性和稳定性，尽量保证所有服务对象能够在更长的时间内受益。

（4）加大宣传力度

建议增加项目的宣传力度，以提高服务对象以及社会各界对于项目的认知度，让更多的潜在受益者了解并参与到项目中来。

甘肃普乔立会计师事务所（普通合伙）

2024年9月9日

