

张家川回族自治县退役军人事务局

张家川回族自治县退役军人事务局 关于上报 2024 年度退役士兵优待金项目 绩效自评复核整改的报告

县财政局：

根据你局《张家川县退役军人事务局退役士兵优待金预算绩效自评复核报告》针对反馈的问题，我局高度重视，对复核报告中指出的问题和建议进行认真研究、全面梳理、深刻剖析，采取切实有效的措施，逐项逐条落实整改。现将有关情况报告如下：

一、根据项目绩效自评复核结果，我县退役士兵优待金项目在绩效目标设置方面存在以下主要问题：

- 1.绩效目标设置不明确、不合理。
- 2.指标解释与实际考察内容不符。
- 3.指标值偏离度过大。

二、问题原因分析

1. 目标体系衔接不紧密。总体目标（构建完善、公平、高效的体系，提升荣誉感归属感）宏大且抽象，但分解到具体绩效指标时（如发放准确率、及时率），未能有效体现对“体系完善”、

“公平性”、“荣誉感提升”等核心维度的量化考察，导致目标与指标脱节。

2.指标设计科学性不足。“精准识别”内涵模糊，“精准识别符合条件的对象”是重要前提，但对应的数量指标仅关注了“发放人次”的完成率（100%），未设置识别过程准确性（如信息核查差错率）或覆盖全面性（如应享未享率）的指标。满意度指标支撑薄弱，项目前期未建立常态化的满意度调查机制、明确调查对象范围、方法和频率，导致该指标缺乏数据来源和过程管控基础。成本效益分析缺失，成本指标仅关注预算执行率（86万/预算内），未设置反映资金使用效率（如人均优待成本合理性）的指标。

三、整改措施

针对上述问题，我局将采取以下措施进行整改，确保绩效目标科学、合理、可衡量、可达成。

1. 重构绩效目标体系，强化目标指标对应

修订总体目标表述，使其更聚焦、可衡量（例如：“确保优待金精准、及时、足额发放至所有符合条件的退役士兵及家庭，提升服务对象政策获得感和满意度，有效传递政府关怀”）。细化分解核心目标，将“完善、公平、高效”的体系目标具体化：完善性增加指标如“优待金申领流程优化措施完成数”或“政策咨询响应及时率”。高效性：保留并优化“发放及时率”，同时考虑“业务办理平均时长”。

2. 优化具体绩效指标设计，提升精准性与可考性

“精准识别”指标优化，保留：“优待金发放对象覆盖率（实际发放人数/符合条件且申请人数）”，目标值设定为100%。新增：“优待对象信息核查准确率”，目标值设定为 $\geq 98\%$ （允许合理误差），考察信息审核环节质量。建立常态化机制：将满意度调查纳入年度工作计划和预算。

3.加强绩效管理培训与沟通

组织项目相关人员（业务、财务、绩效管理）开展绩效目标编制专题培训，重点目标分解方法、指标设计技巧。加强部门间沟通协调，确保绩效目标编制过程中业务需求与绩效管理要求充分融合。

我局将以此次整改为契机，加强预算绩效管理，健全绩效管理机制，提高目标及预算编制合理性，绩效目标设立过程中，充分考虑影响目标完成的各项因素，确保目标设定的合理性、有效性。全面提升退役士兵优待金项目的绩效管理水乎，确保财政资金发挥最大效益，切实增强广大退役士兵的荣誉感、获得感和幸福感，营造更加浓厚的尊崇军人社会氛围。

张家川回族自治县退役军人事务局

2025年6月30日