

张家川回族自治县民政局文件

张民发〔2025〕77号

张家川回族自治县民政局 关于上报2024年度高龄老人生活补贴项目 绩效自评复核整改的报告

县财政局：

根据你局《张家川县民政局高龄老人预算绩效自评复核报告》针对反馈的问题，我局高度重视，对复核报告中指出的问题和建议进行认真研究、全面梳理、深刻剖析，采取切实有效的措施，逐项逐条落实整改。现将有关情况报告如下：

一、根据项目绩效自评复核结果，我县高龄老人生活补贴项目在绩效目标设置方面存在以下主要问题：

- 绩效目标设置不明确、不合理。
- 指标解释与实际考察内容不符。

3.指标值偏离度过大。

二、问题原因分析

1. 目标体系衔接不紧密。总体目标（构建完善、公平、高效的体系，提升荣誉感归属感）宏大且抽象，但分解到具体绩效指标时（如发放准确率、及时率），未能有效体现对“体系完善”、“公平性”、“荣誉感提升”等核心维度的量化考察，导致目标与指标脱节。

2. 指标设计科学性不足。“精准识别”内涵模糊，“精准识别符合条件的对象”是重要前提，但对应的数量指标仅关注了“发放人次”的完成率（100%），未设置识别过程准确性（如信息核查差错率）或覆盖全面性（如应享未享率）的指标。满意度指标支撑薄弱，项目前期未建立常态化的满意度调查机制、明确调查对象范围、方法和频率，导致该指标缺乏数据来源和过程管控基础。成本效益分析缺失，成本指标仅关注预算执行率（172万/预算内），未设置反映资金使用效率（如人均补助成本合理性）的指标。

三、整改措施

针对上述问题，我局将采取以下措施进行整改，确保绩效目标科学、合理、可衡量、可达成。

1. 重构绩效目标体系，强化目标指标对应

修订总体目标表述，使其更聚焦、可衡量（例如：“确保生活补贴精准、及时、足额发放至所有符合条件的高龄老人家庭，提升服务对象政策获得感和满意度，有效传递政府关怀”）。细化分解核心目标，将“完善、公平、高效”的体系目标具体化：

完善性增加指标如“生活补贴申领流程优化措施完成数”或“政策咨询响应及时率”。高效性：保留并优化“发放及时率”，同时考虑“业务办理平均时长”。

2.优化具体绩效指标设计，提升精准性与可考性

“精准识别”指标优化，保留：“生活补贴发放对象覆盖率（实际发放人数/符合条件且申请人数）”，目标值设定为100%。新增：“生活补贴对象信息核查准确率”，目标值设定为 $\geq 90\%$ （允许合理误差），考察信息审核环节质量。建立常态化机制：将满意度调查纳入年度工作计划和预算。

3.加强绩效管理培训与沟通

组织项目相关人员（业务、财务、绩效管理）开展绩效目标编制专题培训，重点目标分解方法、指标设计技巧。加强部门间沟通协调，确保绩效目标编制过程中业务需求与绩效管理要求充分融合。

我局将以此次整改为契机，加强预算绩效管理，健全绩效管理机制，提高目标及预算编制合理性，绩效目标设立过程中，充分考虑影响目标完成的各项因素，确保目标设定的合理性、有效性。全面提升高龄老人生活补贴项目的绩效管理水平和财政资金使用效益，切实增强广大老人获得感和幸福感。

