

# 2024年度城市维护费项目绩效评价报告

## 一、项目基本情况

基本情况	项目名称	2024年度城市管理维护费成本预算绩效分析		
	评价年度	2024年度	评价类型	成本效益评价
	委托评价单位	张家川回族自治县财政局	评价机构名称	甘肃诚信盛资产评估事务所
	评价对象名称	2024年度城市维护费		
实施目的	通过科学合理地分析方法，明确城市管理维护活动的成本构成，找出成本控制的关键点，并提出成本优化建议。这不仅有助于降低不必要的开支，还能提高资金使用效率，确保城市管理维护工作的经济性和效益性。同时，通过成本绩效分析，可以进一步规范项目管理，优化资源配置，推动城市管理维护工作的高效开展。			
资金情况 (万元)	预算安排资金	1209.865363	实际到位资金	1209.865363
	其中：中央财政		其中：中央财政	
	省级财政		省级财政	
	县级资金	1209.865363	县级资金	1209.865363
	实际支出资金	1209.865363	结转结余资金	0.00
	预算执行率	100.00%		

## 二、项目绩效目标

年度绩效目标	全面完成张家川回族自治县县城垃圾清理清运，确保垃圾清理清运达到100%；完成张家川回族自治县城区市政设施维修维护。
--------	---

### 三、评价基本情况

<p><b>评价范围</b></p>	<p>张家川回族自治县2024年度城市维护费为财政预算资金，共计所涵盖的公共环境卫生整治、公共基础设施维护及其他费用。</p>
<p><b>评价依据</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中华人民共和国住房和城乡建设部《城镇市容环境卫生劳动定额》；</li> <li>2. 张家川回族自治县2024年度城市维护费财务资料；</li> <li>3. 涉及张家川回族自治县2024年度城市维护的项目合同；</li> <li>4. 张家川回族自治县环卫服务中心2024年度环卫工人工资表；</li> <li>5. 张家川回族自治县2024年度城市维护费绩效自评报告。</li> </ol>
<p><b>评价方法</b></p>	<p>按照“实事求是、客观公正、科学合理、绩效导向”的原则，通过数据采集、实地踏勘和分析对比等方式使用成本效益分析法开展成本预算绩效分析。</p>

### 四、评价结论和绩效分析

<p><b>综合评价结论</b></p>	<p><b>评价得分</b></p>	<p>99.8</p>			<p><b>评价等级</b></p>	<p>A</p>		
<p><b>绩效分析</b></p>	<p><b>指标</b></p>	<p>产出</p>	<p>效益</p>	<p>满意度</p>		<p>加分</p>	<p>减分</p>	<p>合计</p>
	<p><b>得分率</b></p>	<p>100.00%</p>	<p>100.00%</p>	<p>98.00%</p>				<p>99.8%</p>

---

## 五、存在的问题

---

1. 环卫工人作为公益性岗位，劳动就业合同一年一签，最长不超过三年，三年期满劳动关系自动解除，因此导致人员流动性比较大。为了维持城市环境卫生的高效运行，需要不断招募新人员并进行培训，而频繁的劳动关系变动也可能影响到环卫工人的工作积极性和归属感，进而影响到城市环境卫生的整治效果。这不仅影响工作的连续性和稳定性，更是增加了管理成本。

2. 环卫部门没有制定相应的质量标准，无法对城区各路段及其他公共区域的环卫工人的工作质量进行考评，导致环卫工人的工作表现无法得到有效衡量，难以激励他们提升工作效率和质量。同时缺乏质量标准也使管理部门在监督和指导环卫工作时缺乏明确的依据，影响城市管理维护的整体效果。

3. 需要维修的公共基础设施，报修资料中缺少导致该设施损坏的原因，对损坏成都没有提供必要的评估，且设施维修后缺少必要的验收这导致在设施维修过程中可能存在资源浪费或维修不彻底的情况。一方面，不明确的损坏原因使得维修工作缺乏针对性，可能导致过度维修或维修不足；另一方面，缺乏损坏程度的评估使得维修预算难以精确制定，可能导致资金使用的低效。此外，维修后缺乏验收环节，使得维修质量无法得到保障，设施可能很快再次出现故障，增加了维修频率和成本。

---

## 六、有关意见建议

---

1. 相关部门可以适当考虑延长劳动合同的期限，提高环卫工人的福利待遇，改善其工作环境，同时建立完善的工资管理制度和监督机制，定期对工资发放情况进行核查和审计，确保每一分钱都用在刀刃上，真正惠及广大环卫工人，从而稳定环卫工作队伍，提升城市管理维护的整体水平。

2. 相关部门应当制定相应的质量标准，对县城区域内的卫生环境质量进行考核，并将考核结果与奖惩机制挂钩，以激励环卫工人提高工作积极性和责任心。同时，应加强对环卫工人的培训和教育，增强他们的专业技能和服务意识，为城市的美好环境贡献更多力量。

3. 建立完整的报修、评估和验收机制，确保每一环节的透明度和可追溯性。报修环节应简化流程，设施故障能够迅速反馈，避免因报修不畅导致的问题拖延。评估机制则需对维修需求进行科学评估，合理分配维修资源，避免资源浪费和效率低下。验收环节至关重要，应由专业人员对维修结果进行严格检查，确保维修质量达标，减少重复维修的情况，从而降低维修成本和频率。

## 七、其他需要说明的问题

报告质量评估	根据《张家川县财政支出绩效评价聘用第三方评价机构管理暂行办法》要求，我们按照“谁委托、谁考评”的原则，组织财监、管理股室对《2024年度城市管理维护费成本预算绩效分析项目绩效评价报告》质量评估打分，等级为“良好”。
主评人	刘立明 资产评估师 史海燕 注册会计师、资产评估师

## 八、评价指标体系

一级指标	二级指标
产出指标（50分）	数量指标（30分）
	质量指标（20分）
效益指标（40分）	时效指标（20分）
	成本指标（10分）
	社会效益指标（10分）
满意度指标（10分）	群众满意度（10分）



